



Estensione Garanzia

Difetti di fabbricazione
fino a 5 anni



EasyCare

Copertura completa inclusi i danni accidentali
fino a 5 anni

**Il tuo dispositivo,
protetto.**



EASYCARE & GARANZIA

Proteggi il tuo investimento, fino a 5 anni.

Ogni dispositivo Ruggtek è dotato di una garanzia standard di 2 anni e accesso diretto al nostro team di assistenza tecnica — così puoi mantenere i tuoi dispositivi operativi 24/7 con la certezza di un supporto professionale. Per estendere la copertura e massimizzare il ritorno sull'investimento, scegli tra due livelli di protezione, entrambi acquistabili al momento dell'ordine del dispositivo. Tutti i piani includono accesso all'area download, riparazioni effettuate da tecnici qualificati con ricambi originali Ruggtek, e sostituzione con un'unità identica o superiore se il dispositivo non è riparabile. Scegli EasyCare per la copertura completa dei danni accidentali e il supporto prioritario — protezione totale, senza sorprese, indipendentemente da guasti o incidenti.

CARATTERISTICHE	GARANZIA	ESTENSIONE GARANZIA	EASYCARE
Durata del contratto	2 anni	3 o 5 anni	3 o 5 anni
Accesso all'area download su ruggtek.com	✓	✓	✓
Accesso online a documentazione e software	✓	✓	✓
Supporto tecnico telefonico	Lun-Ven, esclusi festivi	Lun-Ven, esclusi festivi	Lun-Ven, prioritario
Supporto tecnico via email	✓	✓	✓
Supporto Return Material Authorization (RMA)	✓	✓	✓
Difetti di fabbricazione	✓	✓	✓
Riparazione o sostituzione componenti	✓	✓	✓
Servizio diagnostica dispositivo	✓	✓	✓
Danni accidentali	✗	✗	✓
Diagnostica e sostituzione HDD/SSD	✗	✗	✓
Sostituzione batteria	Opzionale	Opzionale	✓
Sostituzione accessori	✗	✗	✓
Ripristino/reinstallazione SO	✗	✗	✓
Aggiornamenti/patch SO	✗	✗	✓
Tempi di riparazione	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
Servizio ritiro dispositivo	✗	✗	Opzionale
Spedizione di rientro	Terrestre o Aerea	Terrestre o Aerea	Terrestre o Aerea
Riciclo	✓	✓	✓