



Extensión de garantía

Defectos de fabricación
hasta 5 años



EasyCare

Cobertura total incluyendo daños accidentales
hasta 5 años

**Su dispositivo,
cubierto por
garantía.**



EASYCARE Y GARANTÍA

Proteja su inversión, hasta 5 años.

Cada dispositivo Ruggtek viene con una garantía estándar de 2 años y acceso directo a nuestro equipo de atención técnica al cliente — para que pueda mantener sus dispositivos funcionando 24/7 con la confianza de un soporte profesional. Para ampliar su cobertura y maximizar su retorno de inversión, elija entre dos niveles de protección, ambos adquiribles en el momento de la compra del dispositivo. Todos los planes incluyen acceso al área de descargas, reparaciones realizadas por técnicos cualificados utilizando repuestos originales de Ruggtek y reemplazo por una unidad idéntica o superior si el dispositivo no puede ser reparado. Actualice a EasyCare para obtener cobertura total por daños accidentales y soporte prioritario — protección total, sin sorpresas, independientemente de averías o accidentes.

CARACTERÍSTICAS	GARANTÍA	EXTENSIÓN DE GARANTÍA	EASYCARE
Duración del contrato	2 años	3 o 5 años	3 o 5 años
Acceso al área de descargas en ruggtek.com	✓	✓	✓
Acceso en línea a documentación y software	✓	✓	✓
Soporte técnico por teléfono	Lun-Vie, excl. festivos	Lun-Vie, excl. festivos	Lun-Vie, prioridad
Soporte técnico por correo electrónico	✓	✓	✓
Soporte de Autorización de Devolución de Material (RMA)	✓	✓	✓
Defectos de fabricación	✓	✓	✓
Reparación o reemplazo de componentes	✓	✓	✓
Servicio de diagnóstico del dispositivo	✓	✓	✓
Daños accidentales	✗	✗	✓
Diagnóstico y reemplazo de HDD/SSD	✗	✗	✓
Reemplazo de batería	Opcional	Opcional	✓
Reemplazo de accesorios	✗	✗	✓
Recuperación/reinstalación del sistema operativo	✗	✗	✓
Actualizaciones/parches del sistema operativo	✗	✗	✓
Tiempo de reparación	10 días laborables	10 días laborables	5 días laborables
Servicio de recogida de dispositivos	✗	✗	Opcional
Envío de devolución	Terrestre o aéreo	Terrestre o aéreo	Terrestre o aéreo
Reciclaje	✓	✓	✓