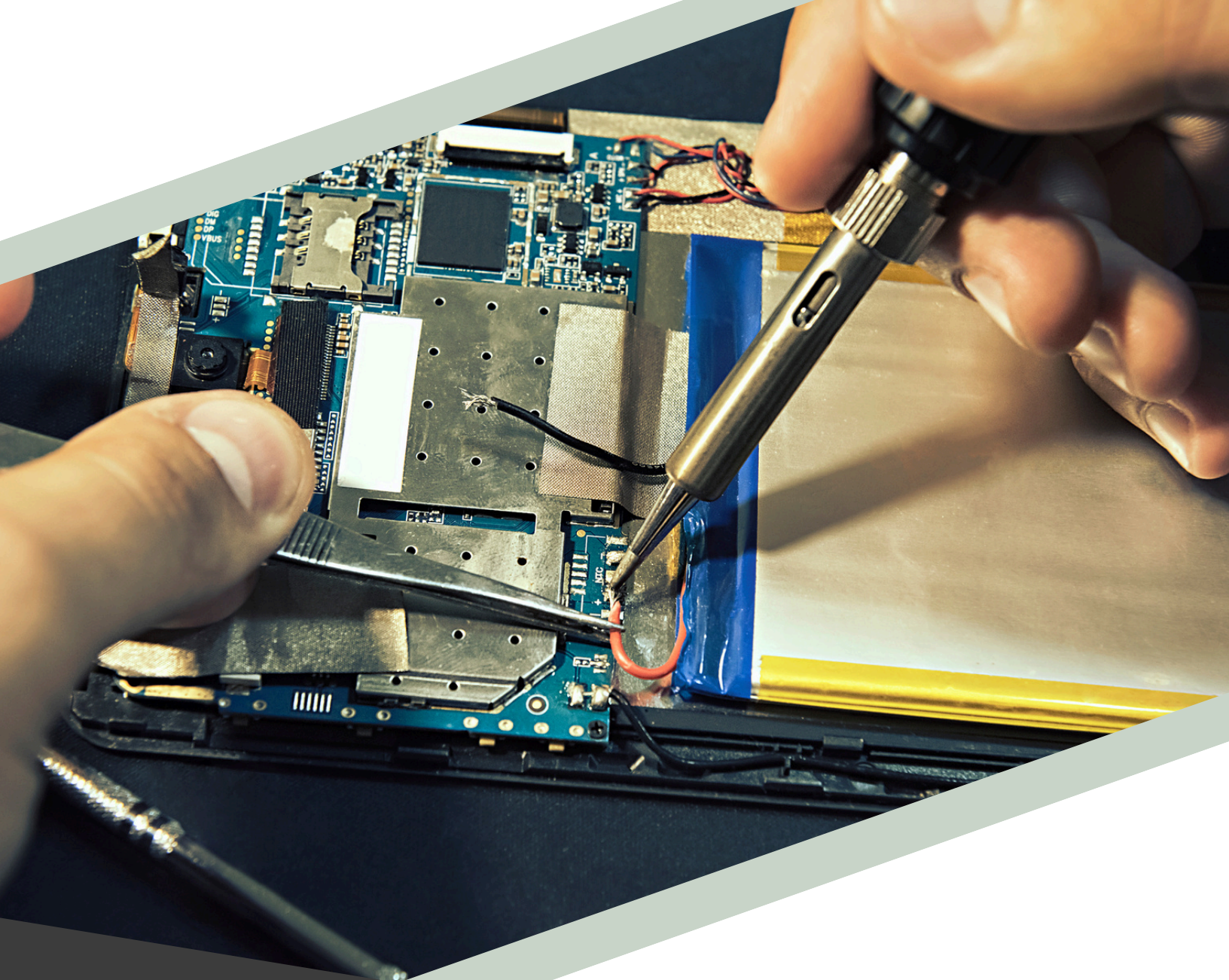


RUGGTEK

RUGGED MOBILE COMPUTER



GARANZIE & SERVIZI

Assicuratevi un funzionamento sempre ottimale dei vostri dispositivi Ruggtek.



PERCHÈ RUGGTEK

Acquistando un Ruggtek si ha la certezza di ottenere un dispositivo rinforzato e ben fatto, in grado di funzionare 24 ore su 24, con relativa garanzia di 2 anni, estendibile fino a 5 anni, una copertura aggiuntiva che include i danni accidentali, ed un supporto tecnico professionale per aiutare l'utente a risolvere eventuali problematiche di funzionamento.

COPERTURA AVANZATA

Ottimizza la protezione dei dispositivi Ruggtek da qualsiasi interruzione sul campo, assicurando la massima serenità a voi e alla vostra attività.

- ✓ Copertura completa sui difetti di fabbricazione
- ✓ Copertura ai danni accidentali, evitando così spese di riparazione esterne alla garanzia
- ✓ Protezione totale dell’investimento e nessuna sorpresa, a prescindere da guasti o incidenti.
- ✓ Supporto tecnico e assistenza al reso della merce
- ✓ Area Download con accesso a documentazione e software
- ✓ Uso esclusivo di ricambi originali Ruggtek in ogni intervento
- ✓ Riparazioni professionali eseguite da tecnici qualificati
- ✓ Ricezione di un’unità sostitutiva uguale o superiore, se il dispositivo non potrà essere riparato
- ✓ Riduzione al minimo dei costi potenziali di riparazione e recupero
- ✓ Riconsegna presso la tua sede

Caratteristiche	Garanzia Standard Ruggtek	Estensione Garanzia Ruggtek	Servizio Ruggtek Easycare
Durata del contratto	2 anni	3 o 5 anni.	3 o 5 anni.
Area Download sul sitoweb ruggtek.com	✓	✓	✓
Accesso online alla documentazione e software	✓	✓	✓
Assistenza tecnica, via telefono	Lun-Ven, escluso le festività	Lun-Ven, escluso le festività	Lun-Ven, priorità
Assistenza tecnica, via e-mail	customerservice@ruggtek.com	customerservice@ruggtek.com	customerservice@ruggtek.com
Assistenza per la restituzione del materiale (RMA)	✓	✓	✓
Difetti di fabbricazione	✓	✓	✓
Riparazione o sostituzione dei componenti	✓	✓	✓
Servizio di diagnostica del dispositivo	✓	✓	✓
Danni accidentali			✓
Servizio di diagnostica e sostituzione HDD/SSD			✓
Sostituzione della batteria	Opzionale	Opzionale	✓
Sostituzione degli accessori			✓
Reinstallazione/Recupero Sistema Operativo			✓
Aggiornamento Sistema Operativo			✓
Tempi di riparazione (TAT)	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
Servizio di ritiro dei dispositivi, presso cliente			Opzionale
Riconsegna dei dispositivi, presso cliente	via Terra o Aerea	via Terra o Aerea	via Terra o Aerea
Smaltimento	✓	✓	✓

GARANZIA RUGGTEK

Tutti i dispositivi Ruggtek vengono forniti con una garanzia standard di 2 anni. Per prolungare il ciclo di vita del vostro dispositivo e aumentare il ritorno sull'investimento (ROI), Ruggtek fornisce fino a tre anni aggiuntivi di copertura.

1.0 Il termine standard della garanzia legale per le vendite tra imprese (Business-to-Business), secondo il codice civile, è di un anno dalla data di consegna del bene.

Per i prodotti standard (vale a dire i dispositivi presenti sul listino ufficiale vigente al momento dell'ordine d'acquisto) Ruggtek concede gratuitamente un'estensione di 12 mesi, pertanto il Cliente ha una garanzia complessiva di due anni.

La data presente sulla fattura di Ruggtek indica l'inizio del periodo di garanzia.

1.1 Sui computer (vale a dire gli elaboratori o calcolatori con CPU), l'acquirente può acquistare un'estensione di garanzia, di 1 o 3 anni, congiuntamente all'acquisto del dispositivo; tale richiesta non è possibile gestirla dopo l'acquisto e non sarà possibile rinnovare la copertura.

1.2 La batteria, essendo un bene di consumo, ha una garanzia limitata a 12 mesi dalla data presente sulla fattura di Ruggtek indistintamente sia integrata sul dispositivo o acquistata separatamente come ricambio. L'acquirente può richiedere una copertura aggiuntiva sulla batteria, di 1 o 2 anni, unicamente all'acquisto del dispositivo; non è possibile gestire la richiesta dopo l'acquisto e non sarà possibile rinnovare la copertura.

1.3 Il Cliente non può trasferire la garanzia Ruggtek a terzi o ad altri prodotti Ruggtek perché ogni copertura è connessa al modello e ad un numero di serie univoco.

1.4 Il servizio di garanzia non sarà valido in caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo del prodotto e del prezzo dell'estensione di garanzia.

1.5 Le presenti condizioni costituiscono l'unica garanzia di Ruggtek. Sono pertanto escluse eventuali altre forme o condizioni concordate con i distributori, rivenditori, punti vendita, compresi utenti professionali, piccole e medie imprese, grandi aziende e pubblica amministrazione.

2.0 La garanzia è valida solo se il prodotto è stato venduto da Ruggtek o da un suo distributore o rivenditore autorizzato. Il servizio copre gli interventi derivanti da difetti di fabbricazione riscontrati durante il normale utilizzo.

2.1 Ruggtek, o il fornitore di servizi autorizzato da Ruggtek, effettuerà le riparazioni in conformità con le seguenti condizioni:

- a) Durante il periodo di copertura, gli interventi sono illimitati;
- b) Non verrà addebitato alcun importo per i componenti riparati o sostituiti;
- c) Le parti saranno riparate o sostituite a discrezione di Ruggtek;
- d) Qualsiasi prodotto che richieda la sostituzione di più di una parte principale (considerata come schermo touch screen, scheda madre, telaio) potrà essere sostituito con uno nuovo (uguale o superiore) o ricondizionato a discrezione di Ruggtek;
- e) Tempi di riparazione: 10 giorni lavorativi dal ricevimento del dispositivo;
- f) I componenti difettosi rimarranno di proprietà di Ruggtek.

2.2 Ruggtek garantisce i componenti riparati o sostituiti per il periodo residuo della durata della garanzia iniziale applicabile al Prodotto originale; in ogni caso per 30 giorni dalla data di sostituzione degli stessi.

3.0 Qualsiasi diritto del Cliente relativo alla garanzia standard e alla garanzia estesa sarà escluso nei seguenti casi:

- a) danni fisici o derivanti da un uso improprio, incluso dolo, incuria, abuso;
- b) danni attribuibili a cause di forza maggiore quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, fenomeni atmosferici eccezionali, frane, fulmini, inondazioni;
- c) danni causati da tensioni di alimentazione errate, sbalzi di tensione o fonti di alimentazione errate;
- d) ambienti sia di conservazione che operativo (di utilizzo) inadeguati e incongruenti con le specifiche;
- e) smarrimento o furto;
- f) incendio;
- g) introduzione di liquidi o altri corpi estranei nel prodotto, compreso l'uso di prodotti chimici e corrosivi per la pulizia;
- h) tentativi di riparazione o utilizzo di parti di ricambio non originali;
- i) modifiche o alterazioni sul dispositivo non autorizzate, incluso la rimozione o cancellazione del numero di serie o part number
- l) installazione, aggiornamento o configurazione del Sistema Operativo.
- m) materiali di consumo quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, batterie, maniglie di trasporto, protezione dello schermo, viti;
- n) parti soggette ad usura quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, cavi, caricabatterie, unità HDD/SSD, ventole, tastiera e mouse;
- o) gli accessori a completamento della fornitura quali culle, basi di ricarica, supporti di fissaggio, poiché Ruggtek concede il termine standard di un anno di garanzia legale.

3.1 Nell'eventualità che il prodotto restituito non sia difettoso o non rientri nei termini di garanzia, Ruggtek potrà richiedere a propria discrezione un corrispettivo di € 150,00 oltre alle imposte di legge, a titolo di rimborso spese per il tempo dedicato per effettuare la diagnosi e redigere la documentazione, per ogni prodotto per il quale è stato richiesto il servizio.

3.2 Ruggtek non si assume alcun obbligo o garanzia in merito al software installato sul dispositivo, per il quale il Cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie concesse direttamente dal produttore terzo.

3.3 Il Cliente è responsabile della sicurezza dei dati, dei file e dei software installati sull'unità HDD/SSD; Ruggtek declina ogni responsabilità in caso di perdita o a seguito della sostituzione o installazione del sistema operativo sul dispositivo.

4.0 Per avviare la procedura di intervento seguire la "Politica di Restituzione" di Ruggtek.

GARANZIA ESTESA SULLA BATTERIA

Nonostante la qualità delle batterie Ruggtek e della loro capacità di funzionare per una giornata intera, è inevitabile il deterioramento con il passare del tempo. Se le prestazioni della batteria scendono al di sotto del 50% della capacità di carica rispetto al nuovo, offriamo un'ulteriore copertura e relativa sostituzione.

1.0 La batteria, essendo un bene di consumo, ha una garanzia limitata a 12 mesi indistintamente sia integrata sul dispositivo o acquistata separatamente come ricambio.

La data presente sulla fattura di Ruggtek indica l'inizio del periodo di garanzia.

1.1 L'acquirente può richiedere una copertura aggiuntiva sulla batteria, di 1 o 2 anni, congiuntamente all'acquisto del dispositivo; non è possibile gestire la richiesta dopo l'acquisto e non sarà possibile rinnovare la copertura.

1.2 Il Cliente non può trasferire la garanzia Ruggtek a terzi o ad altri prodotti Ruggtek perché ogni copertura è connessa al modello e ad un numero di serie univoco.

1.3 Il servizio di garanzia non sarà valido in caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo della batteria e del prezzo dell'estensione di garanzia.

1.4 Le presenti condizioni costituiscono l'unica garanzia di Ruggtek. Sono pertanto escluse eventuali altre forme o condizioni concordate con i distributori, rivenditori, punti vendita, compresi utenti professionali, piccole e medie imprese, grandi aziende e pubblica amministrazione.

2.0 La garanzia è valida solo se la batteria è stata venduta da Ruggtek o da un suo distributore o rivenditore autorizzato. Il servizio copre gli interventi derivanti da difetti di fabbricazione riscontrati durante il normale utilizzo.

2.1 Ruggtek, o il fornitore di servizi autorizzato da Ruggtek, sostituirà la batteria in conformità con le seguenti condizioni:

- a) La batteria verrà sostituita se le sue prestazioni scendono al di sotto del 50% della capacità di carica;
- b) Durante il periodo di copertura, gli interventi sono illimitati;
- c) I dispositivi coperti da questo servizio hanno diritto a ricevere una batteria all'anno per tutta la durata della garanzia;

d) Tempi di riparazione: 5 giorni lavorativi dal ricevimento della batteria;

e) La batteria difettosa rimarrà di proprietà di Ruggtek.

2.2 Ruggtek garantisce la batteria sostituita per il periodo residuo della durata della garanzia iniziale applicabile al Prodotto originale; in ogni caso per 30 giorni dalla data di sostituzione della stessa.

3.0 Qualsiasi diritto del Cliente relativo alla garanzia estesa sulla batteria sarà escluso nei seguenti casi:

- a) danni fisici o derivanti da un uso improprio, incluso dolo, incuria, abuso;
- b) danni attribuibili a cause di forza maggiore quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, fenomeni atmosferici eccezionali, frane, fulmini, inondazioni;
- c) danni causati da tensioni di alimentazione errate, sbalzi di tensione o fonti di alimentazione errate;
- d) ambienti sia di conservazione che operativo (di utilizzo) inadeguato e incongruente con le specifiche;
- e) smarrimento o furto;
- f) incendio;
- g) introduzione di liquidi o altri corpi estranei nel prodotto, compreso l'uso di prodotti chimici e corrosivi per la pulizia;
- h) tentativi di riparazione o utilizzo di parti di ricambio non originali;
- i) modifiche o alterazioni sul dispositivo non autorizzate;

3.1 Nell'eventualità che la batteria restituita non sia difettosa o non rientri nei termini di garanzia, Ruggtek potrà richiedere a propria discrezione un corrispettivo di € 70,00 oltre alle imposte di legge, a titolo di rimborso spese per il tempo dedicato per effettuare la diagnosi e redigere la documentazione, per ogni batteria per il quale è stato richiesto il servizio.

4.0 Per avviare la procedura di intervento seguire la "Politica di Restituzione" di Ruggtek.

RUGGTEK EASYCARE

Il servizio EasyCare di Ruggtek è una protezione completa per un funzionamento sempre efficace del vostro dispositivo; il servizio include sia i difetti di fabbricazione, sia una copertura a tutela del rischio di danni accidentali, che la sostituzione della batteria, l'aggiornamento del sistema operativo e altro ancora.

1.0 Il servizio EasyCare di Ruggtek è una copertura aggiuntiva sulla garanzia standard del prodotto; il servizio è applicabile su un computer standard (vale a dire un elaboratore o calcolatore con CPU presente sul listino ufficiale vigente al momento dell'ordine d'acquisto).

La data presente sulla fattura di Ruggtek indica l'inizio del servizio.

1.1 L'acquirente può acquistare il servizio EasyCare, di 3 o 5 anni, congiuntamente all'acquisto del dispositivo; tale richiesta non è possibile gestirla dopo l'acquisto e non sarà possibile rinnovare la copertura.

1.2 Il Cliente non può trasferire il servizio EasyCare di Ruggtek a terzi o ad altri prodotti Ruggtek perché ogni copertura è connessa al modello e ad un numero di serie univoco.

1.3 Il servizio non sarà valido in caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo del prodotto e del prezzo del servizio.

1.4 Le presenti condizioni costituiscono l'unica copertura aggiuntiva EasyCare di Ruggtek. Sono pertanto escluse eventuali altre forme o condizioni concordate con i distributori, rivenditori, punti vendita, compresi utenti professionali, piccole e medie imprese, grandi aziende e pubblica amministrazione.

2.0 Il servizio EasyCare è valido solo se è stato venduto da Ruggtek o da un suo distributore o rivenditore autorizzato. Il servizio copre sia gli interventi derivanti da difetti di fabbricazione, sia gli interventi derivanti da danni accidentali, che un'eventuali sostituzioni di batteria ed accessoristica.

2.1 Ruggtek, o il fornitore di servizi autorizzato da Ruggtek, effettuerà gli interventi in conformità con le seguenti condizioni:

a) Durante il periodo di copertura, gli interventi derivanti da difetti di fabbricazione sono illimitati; le parti saranno riparate o sostituite a discrezione di Ruggtek;

b) Gli interventi derivanti da atti accidentali, vale a dire che in un dato momento e luogo il dispositivo smette di funzionare normalmente e la sua utilizzabilità è compromessa a causa di un'errata manipolazione o eventi esterni non previsti e non intenzionali. Ruggtek interviene nel caso che si evidenzino

- la rottura dello schermo o del vetro touch screen tale per cui compromette la funzionalità del prodotto,

- la rottura dell'interruttore di avvio o pulsanti che compromettono l'utilizzo del prodotto,

- un danno software che può impedire l'avvio del sistema operativo,

- un danno all'unità HDD/SSD che compromette l'utilizzo delle periferiche del prodotto.

Tali interventi hanno un limite massimo di un risarcimento all'anno, per tutta la durata della copertura; se il sinistro verrà approvato, il cliente otterrà la riparazione o la sostituzione delle parti a discrezione di Ruggtek.

c) Nell'eventualità che, le prestazioni della batteria scendano al di sotto del 50% della capacità di carica, essa verrà sostituita con un limite massimo di una batteria per tutta la durata della copertura;

d) Durante l'intervento, se gli accessori per il trasporto del dispositivo mostrano un'eccessiva usura, essi verranno sostituiti nel limite massimo di una sostituzione per tutta la durata della copertura;

e) Qualsiasi prodotto che richieda la sostituzione di più di una parte principale (considerata come schermo touch screen, scheda madre, telaio) potrà essere sostituito con uno nuovo (uguale o superiore) o ricondizionato a discrezione di Ruggtek;

f) Tempi di riparazione: 5 giorni lavorativi dal ricevimento del dispositivo;

g) I componenti difettosi rimarranno di proprietà di Ruggtek.

2.2 Ruggtek garantisce i componenti riparati o sostituiti per il periodo residuo della durata della garanzia iniziale applicabile al Prodotto originale; in ogni caso per 30 giorni dalla data di sostituzione degli stessi.

3.0 Qualsiasi diritto del Cliente relativo alla copertura aggiuntiva EasyCare sarà escluso nei seguenti casi:

a) danni di tipo estetico che non compromettono la funzionalità del dispositivo stesso quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, graffi, ammaccature, scoloritura e piccole crepe;

b) errori o danni intenzionali o dolosi;

c) danni attribuibili a cause di forza maggiore quali fenomeni atmosferici eccezionali, frane, fulmini, inondazioni;

d) danni causati da tensioni di alimentazione errate, sbalzi di tensione o fonti di alimentazione errate;

e) ambienti sia di conservazione che operativo (di utilizzo) inadeguato e incongruente con le specifiche;

f) smarrimento o furto;

g) incendio;

h) tentativi di riparazione o utilizzo di parti di ricambio non originali;

i) modifiche o alterazioni sul dispositivo non autorizzate, incluso la rimozione o cancellazione del numero di serie o part number

l) configurazione del Sistema Operativo.

m) installazione o configurazione software (diverso dal Sistema Operativo);

n) materiali di consumo quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, protezione dello schermo, viti;

o) parti soggette ad usura quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, cavi, caricabatterie, unità HDD/SSD, ventole;

p) gli accessori a completamento della fornitura quali culle, basi di ricarica, supporti di fissaggio, poiché Ruggtek concede il termine standard di un anno di garanzia legale.

3.1 Nell'eventualità che il prodotto restituito non sia difettoso o non rientri nei termini di garanzia e servizio EasyCare, Ruggtek potrà richiedere a propria discrezione un corrispettivo di € 150,00 oltre alle imposte di legge, a titolo di rimborso spese per il tempo dedicato per effettuare la diagnosi e redigere la documentazione, per ogni prodotto per il quale è stato richiesto il servizio.

3.2 Ruggtek non si assume alcun obbligo o garanzia in merito al software installato sul dispositivo, per il quale il Cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie concesse direttamente dal produttore terzo.

3.3 Il Cliente è responsabile della sicurezza dei dati, dei file e dei software installati sull'unità HDD/SSD; Ruggtek declina ogni responsabilità in caso di perdita o a seguito della sostituzione o installazione del sistema operativo sul dispositivo.

4.0 Per avviare la procedura di intervento seguire la "Politica di Restituzione" di Ruggtek.



Ruggtek si riserva il diritto di apportare variazioni in qualunque momento e senza alcun preavviso.
Le informazioni contenute in questo documento sono sottoposte a revisione periodica.
La revisione più aggiornata è presente sul sito internet www.ruggtek.com.



Via Regina Pacis 74c CAP 41049 Sassuolo (Modena), Italia
Telefono: +39 0536 582 115 - Email: info@ruggtek.com