

## GARANZIA RUGGTEK

**Tutti i dispositivi Ruggtek vengono forniti con una garanzia standard di 2 anni. Per prolungare il ciclo di vita del vostro dispositivo e aumentare il ritorno sull'investimento (ROI), Ruggtek fornisce fino a tre anni aggiuntivi di copertura.**

1.0 Il termine standard della garanzia legale tra le imprese è di un anno dalla data di consegna del bene, secondo il codice civile italiano, indicata sulla fattura di Ruggtek. Per i prodotti standard (vale a dire i dispositivi presenti sul listino ufficiale vigente al momento dell'ordine d'acquisto) Ruggtek concede gratuitamente un'estensione di 12 mesi: totale 2 anni di garanzia.

La data presente sulla fattura di Ruggtek indica l'inizio del periodo di garanzia.

1.1 Sui computer (vale a dire gli elaboratori o calcolatori con CPU), l'acquirente può acquistare un'estensione di garanzia, di 1 o 3 anni, congiuntamente all'acquisto del dispositivo; tale richiesta non è possibile gestirla dopo l'acquisto e non sarà possibile rinnovare la copertura.

1.2 La batteria, essendo un bene di consumo, ha una garanzia limitata a 12 mesi dalla data presente sulla fattura di Ruggtek indistintamente sia integrata sul dispositivo o acquistata separatamente come ricambio. L'acquirente può richiedere una copertura aggiuntiva sulla batteria, di 1 o 2 anni, unicamente all'acquisto del dispositivo; non è possibile gestire la richiesta dopo l'acquisto e non sarà possibile rinnovare la copertura.

1.3 Il Cliente non può trasferire la garanzia Ruggtek a terzi o ad altri prodotti Ruggtek perché ogni copertura è connessa al modello e ad un numero di serie univoco.

1.4 Il servizio di garanzia non sarà valido in caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo del prodotto e del prezzo dell'estensione di garanzia.

1.5 Le presenti condizioni costituiscono l'unica garanzia di Ruggtek. Sono pertanto escluse eventuali altre forme o condizioni concordate con i distributori, rivenditori, punti vendita, compresi utenti professionali, piccole e medie imprese, grandi aziende e pubblica amministrazione.

2.0 La garanzia è valida solo se il prodotto è stato venduto da Ruggtek o da un suo distributore o rivenditore autorizzato. Il servizio copre gli interventi derivanti da difetti di fabbricazione riscontrati durante il normale utilizzo.

2.1 Ruggtek, o il fornitore di servizi autorizzato da Ruggtek, effettuerà le riparazioni in conformità con le seguenti condizioni:

- a) Durante il periodo di copertura, gli interventi sono illimitati;
- b) Non verrà addebitato alcun importo per i componenti riparati o sostituiti;
- c) Le parti saranno riparate o sostituite a discrezione di Ruggtek;
- d) Qualsiasi prodotto che richieda la sostituzione di più di una parte principale (considerata come schermo touch screen, scheda madre, telaio) potrà essere sostituito con uno nuovo (uguale o superiore) o ricondizionato a discrezione di Ruggtek;
- e) Tempi di riparazione: 10 giorni lavorativi dal ricevimento del dispositivo;
- f) I componenti difettosi rimarranno di proprietà di Ruggtek.

2.2 Ruggtek garantisce i componenti riparati o sostituiti per il periodo residuo della durata della garanzia iniziale applicabile al Prodotto originale; in ogni caso per 30 giorni dalla data di sostituzione degli stessi.

3.0 Qualsiasi diritto del Cliente relativo alla garanzia standard e alla garanzia estesa sarà escluso nei seguenti casi:

- a) danni fisici o derivanti da un uso improprio, incluso dolo, incuria, abuso;
  - b) danni attribuibili a cause di forza maggiore quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, fenomeni atmosferici eccezionali, frane, fulmini, inondazioni;
  - c) danni causati da tensioni di alimentazione errate, sbalzi di tensione o fonti di alimentazione errate;
  - d) ambienti sia di conservazione che operativo (di utilizzo) inadeguati e incongruenti con le specifiche;
  - e) smarrimento o furto;
  - f) incendio;
  - g) introduzione di liquidi o altri corpi estranei nel prodotto, compreso l'uso di prodotti chimici e corrosivi per la pulizia;
  - h) tentativi di riparazione o utilizzo di parti di ricambio non originali;
  - i) modifiche o alterazioni sul dispositivo non autorizzate, incluso la rimozione o cancellazione del numero di serie o part number
  - l) installazione, aggiornamento o configurazione del Sistema Operativo.
  - m) materiali di consumo quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, batterie, maniglie di trasporto, protezione dello schermo, viti;
  - n) parti soggette ad usura quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, cavi, caricabatterie, unità HDD/SSD, ventole, tastiera e mouse;
  - o) gli accessori a completamento della forniture quali culle, basi di ricarica, supporti di fissaggio, poiché Ruggtek concede il termine standard di un anno di garanzia legale.
- 3.1 Nell'eventualità che il prodotto restituito non sia difettoso o non rientri nei termini di garanzia, Ruggtek potrà richiedere a propria discrezione un corrispettivo di € 150,00 oltre alle imposte di legge, a titolo di rimborso spese per il tempo dedicato per effettuare la diagnosi e redigere la documentazione, per ogni prodotto per il quale è stato richiesto il servizio.
- 3.2 Ruggtek non si assume alcun obbligo o garanzia in merito al software installato sul dispositivo, per il quale il Cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie concesse direttamente dal produttore terzo.
- 3.3 Il Cliente è responsabile della sicurezza dei dati, dei file e dei software installati sull'unità HDD/SSD; Ruggtek declina ogni responsabilità in caso di perdita o a seguito della sostituzione o installazione del sistema operativo sul dispositivo.
- 4.0 Per avviare la procedura di intervento seguire la "Politica di Restituzione" di Ruggtek.