

RUGGTEK EASYCARE

Il servizio EasyCare di Ruggtek è una protezione completa per un funzionamento sempre efficace del vostro dispositivo; il servizio include sia i difetti di fabbricazione, sia una copertura a tutela del rischio di danni accidentali, che la sostituzione della batteria, l'aggiornamento del sistema operativo e altro ancora

1.0 Il servizio EasyCare di Ruggtek è una copertura aggiuntiva sulla garanzia standard del prodotto; il servizio è applicabile su un computer standard (vale a dire un elaboratore o calcolatore con CPU presente sul listino ufficiale vigente al momento dell'ordine d'acquisto).

La data presente sulla fattura di Ruggtek indica l'inizio del servizio.

1.1 L'acquirente può acquistare il servizio EasyCare, di 3 o 5 anni, congiuntamente all'acquisto del dispositivo; tale richiesta non è possibile gestirla dopo l'acquisto e non sarà possibile rinnovare la copertura.

1.2 Il Cliente non può trasferire il servizio EasyCare di Ruggtek a terzi o ad altri prodotti Ruggtek perché ogni copertura è connessa al modello e ad un numero di serie univoco.

1.3 Il servizio non sarà valido in caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo del prodotto e del prezzo del servizio.

1.4 Le presenti condizioni costituiscono l'unica copertura aggiuntiva EasyCare di Ruggtek. Sono pertanto escluse eventuali altre forme o condizioni concordate con i distributori, rivenditori, punti vendita, compresi utenti professionali, piccole e medie imprese, grandi aziende e pubblica amministrazione.

2.0 Il servizio EasyCare è valido solo se è stato venduto da Ruggtek o da un suo distributore o rivenditore autorizzato. Il servizio copre sia gli interventi derivanti da difetti di fabbricazione, sia gli interventi derivanti da danni accidentali, che un'eventuali sostituzioni di batteria ed accessoristica.

2.1 Ruggtek, o il fornitore di servizi autorizzato da Ruggtek, effettuerà gli interventi in conformità con le seguenti condizioni:

a) Durante il periodo di copertura, gli interventi derivanti da difetti di fabbricazione sono illimitati; le parti saranno riparate o sostituite a discrezione di Ruggtek;

b) Gli interventi derivanti da atti accidentali, vale a dire che in un dato momento e luogo il dispositivo smette di funzionare normalmente e la sua utilizzabilità è compromessa a causa di un'errata manipolazione o eventi esterni non previsti e non intenzionali. Ruggtek interviene nel caso che si evidenzino

- la rottura dello schermo o del vetro touch screen tale per cui compromette la funzionalità del prodotto,

- la rottura dell'interruttore di avvio o pulsanti che compromettono l'utilizzo del prodotto,

- un danno software che può impedire l'avvio del sistema operativo,

- un danno all'unità HDD/SSD che compromette l'utilizzo delle periferiche del prodotto.

Tali interventi hanno un limite massimo di un risarcimento all'anno, per tutta la durata della copertura; se il sinistro verrà approvato, il cliente otterrà la riparazione o la sostituzione delle parti a discrezione di Ruggtek.

c) Nell'eventualità che, le prestazioni della batteria scendano al di sotto del 50% della capacità di carica, essa verrà sostituita con un limite massimo di una batteria per tutta la durata della copertura;

d) Durante l'intervento, se gli accessori per il trasporto del dispositivo mostrano un'eccessiva usura, essi verranno sostituiti nel limite massimo di una sostituzione per tutta la durata della copertura;

e) Qualsiasi prodotto che richieda la sostituzione di più di una parte principale (considerata come schermo touch screen, scheda madre, telaio) potrà essere sostituito con uno nuovo (uguale o superiore) o ricondizionato a discrezione di Ruggtek;

f) Tempi di riparazione: 5 giorni lavorativi dal ricevimento del dispositivo;

g) I componenti difettosi rimarranno di proprietà di Ruggtek.

2.2 Ruggtek garantisce i componenti riparati o sostituiti per il periodo residuo della durata della garanzia iniziale applicabile al Prodotto originale; in ogni caso per 30 giorni dalla data di sostituzione degli stessi.

3.0 Qualsiasi diritto del Cliente relativo alla copertura aggiuntiva EasyCare sarà escluso nei seguenti casi:

a) danni di tipo estetico che non compromettono la funzionalità del dispositivo stesso quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, graffi, ammaccature, scoloritura e piccole crepe;

b) errori o danni intenzionali o dolosi;

c) danni attribuibili a cause di forza maggiore quali fenomeni atmosferici eccezionali, frane, fulmini, inondazioni;

d) danni causati da tensioni di alimentazione errate, sbalzi di tensione o fonti di alimentazione errate;

e) ambienti sia di conservazione che operativo (di utilizzo) inadeguato e incongruente con le specifiche;

f) smarrimento o furto;

g) incendio;

h) tentativi di riparazione o utilizzo di parti di ricambio non originali;

i) modifiche o alterazioni sul dispositivo non autorizzate, incluso la rimozione o cancellazione del numero di serie o part number

l) configurazione del Sistema Operativo.

m) installazione o configurazione software (diverso dal Sistema Operativo);

n) materiali di consumo quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, protezione dello schermo, viti;

o) parti soggette ad usura quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, cavi, caricabatterie, unità HDD/SSD, ventole;

p) gli accessori a completamento della fornitura quali culle, basi di ricarica, supporti di fissaggio, poiché Ruggtek concede il termine standard di un anno di garanzia legale.

3.1 Nell'eventualità che il prodotto restituito non sia difettoso o non rientri nei termini di garanzia e servizio EasyCare, Ruggtek potrà richiedere a propria discrezione un corrispettivo di € 150,00 oltre alle imposte di legge, a titolo di rimborso spese per il tempo dedicato per effettuare la diagnosi e redigere la documentazione, per ogni prodotto per il quale è stato richiesto il servizio.

3.2 Ruggtek non si assume alcun obbligo o garanzia in merito al software installato sul dispositivo, per il quale il Cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie concesse direttamente dal produttore terzo.

3.3 Il Cliente è responsabile della sicurezza dei dati, dei file e dei software installati sull'unità HDD/SSD; Ruggtek declina ogni responsabilità in caso di perdita o a seguito della sostituzione o installazione del sistema operativo sul dispositivo.

4.0 Per avviare la procedura di intervento seguire la "Politica di Restituzione" di Ruggtek.